



دفع بدل مدة حجز المركبات

موقع الخدمات الإلكترونية لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0



1. الوصول إلى الخدمة:

لتقديم طلب دفع بدل مدة حجز المركبات انتقل إلى قائمة خدمات المخالفات المرورية التابعة للخدمات المرورية ثم اختر خدمة دفع بدل مدة حجز المركبات ثم اضغط على ابدأ الخدمة.

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Interior. At the top, there is a navigation bar with 'ENGLISH' on the left, 'لوحة التحكم' (Control Panel) in the center, and 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) on the right. Below the navigation bar, there is a search bar and a breadcrumb trail 'الخدمات المرورية'. The main content area is divided into several sections. On the left, there are icons for 'الخدمات الإلكترونية العامة' (General E-services), 'خدمات إلكترونية أخرى' (Other E-services), 'خدمات الشهادات' (Licenses), 'الحوادث المرورية' (Traffic Accidents), 'خدمات المركبات' (Vehicles), 'خدمات ترخيص السائقين' (Driver Licensing), 'خدمات المخالفات المرورية' (Traffic Offenses), and 'خدمات الملف المروري' (Traffic File). The 'خدمات المخالفات المرورية' section is highlighted with a red box. Below this, there are six service cards, each with an icon and a 'ابدأ الخدمة' (Start Service) button. The card for 'دفع بدل مدة حجز المركبات' (Pay for Vehicle Replacement) is highlighted with a red box. On the right side, there is a vertical menu with icons for 'الخدمات المرورية' (Traffic Services), 'الخدمات الشرطية' (Police Services), 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية' (Prison and Reformatory Services), 'خدمات الدفاع المدني' (Civil Defense Services), 'خدمات الاسلحة والمتفجرات' (Arms and Explosives Services), 'خدمات الأمن الخاصة' (Special Security Services), 'خدمات إلكترونية أخرى' (Other E-services), and 'الخدمات العامة' (General Services).



2. إجراءات الخدمة:

1. سيظهر لك خياران للبحث عن المخالفات وتتضمن التالي:

1.1. الرمز المروري: ادخل الرمز المروري ثم اضغط على استعلام

1.2. بيانات اللوحة : لعرض بيانات اللوحة يمكنك اختيار أحد الطرق التالية:

1.2.1. البحث من خلال اللوحات التي تمتلكها

1.2.2. البحث من خلال بيانات لوحة أخرى



1.2.1. البحث من خلال اللوحات التي تمتلكها: اختر لوحة المركبة.

خيارات البحث

الرمز المروري

بيانات اللوحة

اختر احد طرق البحث التالية:

البحث من خلال اللوحات التي تمتلكها

اختر إحدى لوحات المركبات التالية:

البحث برقم اللوحة

تويوتا

جي ام سي

عرض 3 من 3 لوحات

البحث من خلال بيانات لوحة اخرى

1.2.2. البحث من خلال بيانات لوحة أخرى: ادخل الرمز المروري، مصدر اللوحة الفئة وغيرها من البيانات المطلوبة ثم اضغط على استعلام.

خيارات البحث

الرمز المروري

بيانات اللوحة

اختر احد طرق البحث التالية:

البحث من خلال اللوحات التي تمتلكها

البحث من خلال بيانات لوحة اخرى

الرمز المروري * 1980108908
إدخال رقم مثال: 11301967xx.

رقم اللوحة * يرجى إدخال رقم اللوحة
إدخال رقم مثال: 123xxxx.

مصدر اللوحة * الرجاء الاختيار

فئة اللوحة * الرجاء الاختيار

لون اللوحة * الرجاء الاختيار

أنا لست برنامج روبوت

استعلام



2. يتم عرض المخالفات بناء على الخطوة السابقة، قم بتحديد المخالفة التي تود دفعها ثم اضغط على التالي.

بيانات اللوحة

الرمز المروري

اختر احد طرق البحث التالية:

البحث من خلال اللوحات التي تمتلكها

اختر إحدى لوحات المركبات التالية:

البحث برقم اللوحة

تويوتا

7
57950

مختارة ✓

عرض 3 من 3 لوحات

تويوتا

17
86177
➤

البحث من خلال بيانات لوحة اخرى

الدفع الإلكتروني

مدة وقيمة الحجز

إختيار المخالفات

المرحلة: إختيار المخالفات

عدد النقاط السوداء	القيمة الكلية
4	500 درهم

أبوظبي

	عدد النقاط السوداء 4	05:00 25/08/2020	التاريخ
		*****	رقم المخالفة
	ابوظبي-الشهامة-شارع الشيخ مكتوم بن راشد		الموقع

إظهار التفاصيل

🔒
325 درهم

المبلغ الكلي

التالى



3. يتم عرض مدة وقيمة الحجز للمخالفة التي تم تحديدها كما هو موضح أدناه، قم بتحديد المخالفة التي تود دفعها ثم اضغط على التالي.

الدفع الإلكتروني
مدة وقيمة الحجز
إختيار المخالفات

المرحلة: مدة وقيمة الحجز

القيمة الكلية 0

	رقم المخالفة	التاريخ	النقاط السوداء	مدة الحجز (أيام)	قيمة بدل الحجز (درهم)
<input type="checkbox"/>	*****	25/08/2020	4	7	700

عرض 1 إلى 1 من 1 سجل

التالي

4. لتأكيد الانتقال إلى عملية الدفع اضغط على موافق.

X
تأكيد i

أنت ذاهب لإتمام العملية عبر بوابة الدفع الإلكتروني.
هل ترغب في الإستمرار ؟

موافق

إلغاء



5. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع, قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها (عن طريق اختيار بطاقة مسجلة مسبقاً، او إضافة بيانات بطاقة جديدة) ثم اضغط على **الدفع**.

سداد أبوظبي
Abu Dhabi Pay

ملخص

الدفع إلى	Ministry of Interior
قيمة التحويل	درهم
رسوم الخدمة	درهم
المبلغ الإجمالي	درهم

اختيار طريقة الدفع

اختر طريقة الدفع

الدفع إلغاء

يرجى عدم النقر فوق زر "رجوع" أو تحديث/إغلاق الصفحة أثناء تنفيذ المعاملة. هذه بوابة دفع آمنة تستخدم تشفير SSL 128 بت.

VISA FAB Powered by



6. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق